

## GRUNKURS UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

### 1 Lehrinhalte

Der Kurs enthält in aller Regel folgende Elemente:

- Definitionen und Themenfelder der Unternehmenskommunikation ½ Tag
- Zielgruppenanalyse, Strategie, Internationalisierung ¾ Tag
- Issue Management, Themenfindung und -aufbereitung ¾ Tag
- Redigieren mit Übungen, Umgang mit Fremdautoren ½ Tag
- Medien der Internen Unternehmenskommunikation:  
Mitarbeiterzeitschrift, Intranet, Unternehmens-TV 1 ½ Tage
- Medien der Externen Unternehmenskommunikation:  
Kundenzeitschrift, Internet, Pressestelle, Pressemitteilungen,  
Imagebroschüre, Geschäftsbericht, Business-TV 2 Tage
- Darstellungsformen und journalistische Sprache, Artikelanalyse 2 Tage
- Crossmediale Verzahnung der Kommunikation 1 Tag
- Erfolgs- und Wirkungskontrolle ½ Tag
- Begrüßung, Programmvorstellung, Schlussgespräch

### 2 Zielgruppe

Journalisten aller Medien, Mitarbeiter von Pressestellen und Mitarbeiter der internen und externen Unternehmenskommunikation, die sich Grundlagenwissen der Unternehmenskommunikation aneignen wollen. Der Kurs richtet sich an Berufseinsteiger.

### 3 Lernziele

Die Teilnehmer bekommen einen Überblick über das große Feld der Unternehmenskommunikation. Sie lernen die Maßnahmen der Kommunikation kennen und wie sie produktiv einzusetzen sind. Sie trainieren, zwischen den einzelnen Wirkungsgraden der Kommunikation zu unterscheiden.

### 4 Teilnehmerzahl

Regelmäßig zwölf Teilnehmer. Es gilt die Reihenfolge des Einganges der Anmeldungen. Die Akademie behält sich vor, aus fachlichen Gründen eine Auswahl zu treffen.

### 5 Tägliche Kursdauer

Die Kurse laufen ganztägig über zwei Wochen - Regelzeit 9.30 bis 17.30 Uhr - jedoch kann die Behandlung einzelner Themen auch in die Abendstunden reichen. Das innerhalb des Kurses liegende Wochenende soll für die Bearbeitung von Kommunikationsthemen genutzt werden.

### 6 Dozenten

Die Akademie engagiert die Dozenten von Fall zu Fall; es handelt sich fast ausschließlich um Praktiker aus der Unternehmenskommunikation.

### 7 Kosten

Der Kurs kostet ohne Unterkunft € 900, mit Unterkunft im EZ und Frühstück € 1.670. Mehrwertsteuer fällt nicht an, da die Akademie der Steuerpflicht nicht unterliegt.

### 8 Anmeldungen

Anmeldungen werden nur schriftlich angenommen (auch per Fax und E-Mail). Die Gebühren sind spätestens bei Beginn der Veranstaltung fällig. Beim Rücktritt nach dem vierzehnten Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 50 Prozent, nach dem fünften Tag vor Veranstaltungsbeginn 100 Prozent der Gebühren erhoben. Der Tag des Beginns wird nicht mitgerechnet. Diese Regelung gilt auch bei Nichterscheinen ohne Absage. Der Teilnehmer kann für Ersatz sorgen.

### 9 Teilnahmebescheinigung

Der Teilnehmer erhält nach Abschluss des Kurses eine Teilnahmebescheinigung, wenn er alle Unterrichtselemente absolviert hat.